

Stage - Agent d'Accueil et de Médiation

Programme des Volontaires du Tourisme



- Lieu : Château de Vaux-le-Vicomte
- Dates : Du vendredi 14 novembre 2025 au dimanche 4 janvier 2026 inclus. *Le domaine sera fermé le 25 décembre et le 01 janvier.*
- **Permis B et véhicule personnel indispensable.**

Accès



1. À propos de Vaux-le-Vicomte

Vaux-le-Vicomte, chef d'œuvre architectural et paysager du XVIIe siècle, est l'un des plus grands châteaux privés de France classé au titre des Monuments Historiques. Ouvert au public depuis 1968, il offre à plus de 300.000 visiteurs annuels une expérience vivante, immersive et innovante du génie créatif, au cœur d'un écrin de verdure.

La période de Noël représente un tiers de la fréquentation annuelle du château ; avec plus de 100 000 visiteurs attendus. Pour l'occasion le domaine se pare de décorations, d'illuminations, d'une patinoire et d'une projection monumentale pour le bonheur des petits et des grands, toujours dans un esprit familial soulignant la beauté du lieu.

2. Un lieu incarné

Vaux-le-Vicomte est aussi une signature humaine. L'atmosphère familiale et cette expression vivante du beau que nous offrons aux visiteurs sont issues des fortes valeurs communes dans nos équipes : la solidarité, la passion du lieu et la cohésion.



*Vidéo d'une journée type en tant qu'Agent d'Accueil
et de Médiation durant Le Grand Noël !*

2. Missions

Variées et polyvalentes, les missions proposées pour ce stage permettent de découvrir tous les services et les aspects de l'accueil au sein du domaine dans le cadre des festivités hivernales du "Grand Noël". Les Agents d'Accueil et de Médiation sont en relation avec l'ensemble des services du domaine et travaillent en équipe (environ 15 étudiants).

Accueil des visiteurs français et internationaux

- Informer, orienter et conseiller les visiteurs pour optimiser leur visite
- Gérer l'espace de médiation et la remise/reprise des capes aux visiteurs
- Recueillir l'avis des visiteurs pour améliorer la qualité de service

Gestion de file et des flux

- Gérer les flux de visiteurs et les files d'attente (château, guichets et ateliers annexes)
- Accueillir les PMR (Personnes à Mobilité Réduite)
- Contrôler et scanner les billets et orienter les visiteurs

Médiation des activités culturelles et événementielles extérieures et intérieures

- Encadrement des activités à destination du public familial (ateliers, jeu de piste, spectacle immersif, ...)
- Encadrement de la projection monumentale sur la façade du château
- Renfort aux équipes de la patinoire

3. Profil

Etudiants issus de formations diverses (BTS, Licence, Licence pro) : tourisme, vente, culture, patrimoine, école de commerce, Langues (LEA / LLCER), histoire, sciences humaines, sciences-po, etc.

Langue : maîtrise de l'anglais, autres langues appréciées.

Sont essentiellement attendus du futur stagiaire :

- Un sens du relationnel et de la communication
- Un intérêt pour l'histoire et le patrimoine
- Le goût du travail en équipe
- La motivation de travailler dans un site touristique et de participer à ses actions

Permis B et véhicule personnel indispensables.

Modalités de travail

- Base de 35h/semaine
- Travail le week-end (jours de repos en semaine)
- Rémunération selon taux horaire des stagiaires en vigueur
- Indemnités repas par jour travaillé
- La candidature doit obligatoirement comprendre un CV et une lettre de motivation.

Pour postuler, merci d'envoyer votre candidature à : Gloria Teixeira, Chargée de la programmation culturelle, service.culturel@vaux-le-vicomte.fr