

Modalités d'échange des billets

Saison 2025

La modification de date est possible pour un billet de même catégorie* et pour un tarif identique ou supérieur (dans ce cas, le supplément sera à régler).

Billets de visite :

Billet «Le Grand Noël»:

- Non remboursable, non échangeable.
- Modification de date possible 5 jours avant la date de votre visite, sous réserve de disponibilité, jusqu'au 4 janvier 2026.

Billet «visite jour» (hors événement):

- Non remboursable, non échangeable.
- Modification de date possible la veille de votre visite, et jusqu'au 2 novembre.

Spectacle et animations:

- Non remboursable, non échangeable.
- Les spectacles et animations : **jusqu'à 14 jours avant.**

Navettes :

- Non remboursable, non échangeable.
- Ticket « Navette Melun » **jusqu'à la veille de votre visite.**

**Il n'est pas possible d'échanger un billet «visite jour» (hors événement) pour un billet «Le Grand Noël» mais il est possible de passer d'un billet semaine «Le Grand Noël» à un billet week-end et vacances «Le Grand Noël».*